



CONOCE Y RECLAMA TUS DERECHOS SANITARIOS

DECRETO DE GARANTÍAS

Existen una serie de **Decretos y Órdenes** que garantizan unos **PLAZOS MÁXIMOS DE RESPUESTA** para determinadas primeras citas para el especialista, pruebas diagnósticas o intervenciones quirúrgicas, y en el caso de incumplirse aseguran el **DERECHO del paciente A SER ATENDIDO EN UN CENTRO PRIVADO CONCERTADO**.

1 Si su Médico de Cabecera le solicita:
CITA PARA EL ESPECIALISTA, de alguna de estas especialidades:

- Oncología Médica
- Obstetricia y Ginecología
- Hematología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría y Salud Mental
- Neumología
- Aparato Digestivo
- Medicina Interna
- Cirugía General y Digestiva
- Pediatria
- Urología
- Rehabilitación
- Dermatología
- Cardiología
- Traumatología
- Neurología
- Nefrología
- Endocrinología
- Oftalmología

Deben dársela en un **plazo máximo de 60 DIAS**.
Si no obtiene respuesta o su cita sobrepasa este plazo, formule **reclamación en el Servicio de de Información de su centro de Salud**, exigiendo su derecho a ser atendido en ese plazo en un centro privado concertado.



2 Si su médico de cabecera o su Especialista le solicita una **PRUEBA DIAGNÓSTICA**, llame a **Salud Responde 955 54 50 60** para ver si está incluida en ese Decreto con un **plazo de respuesta de 30 DIAS**.

Si así fuera y **no obtiene cita o sobrepasa ese plazo, deberá formular reclamación en el Servicio de información del centro correspondiente**, exigiendo su derecho a ser atendido en ese plazo.

3 Si está esperando una **INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA**, llame a **Salud Responde 955 545 060** para saber si está incluido en Lista de Espera Quirúrgica, si está o no como programable y el **plazo de respuesta al que está sujeto: 90, 120, 180 DÍAS** según la patología.

De no ser así, deberá formular reclamación en el Servicio de información del centro correspondiente, exigiendo su derecho a ser atendido en ese plazo.

En la página web de la **Asociación Huelva por una Sanidad Digna**, tienen disponibles los **tres modelos de reclamación** para descargarlos, o también puede pedirlos por email.

📞 **655 787 494**

🌐 **www.huelvaporunasanidaddigna.org**

✉ **huelvaporunasanidaddigna@gmail.com**

📌 **#Huelvaporunasanidaddigna**

COLABORA CON NOSOTROS

